GUÍA DE ESTUDIO

IA en el sector público: servicio, transparencia y gobernanza

Una ruta de estudio para modernizar tareas públicas manteniendo competencias, acceso humano y posibilidad de revisión.

Fuentes revisadas: 2026-10-11 · Edición de lectura y trabajo.

Qué podrás hacer

01. Distinguir política pública de autorización legal.

02. Diseñar pilotos con propósito y medición.

03. Identificar información que debe explicarse al ciudadano.

La política colombiana es una hoja de ruta

Política pública y delimitación

El DNP informa que el CONPES 4144 fue aprobado el 14 de febrero de 2025 y prevé más de 100 acciones hasta 2030, con inversión de $479.000 millones. Son metas y recursos de una política pública, no resultados ya ejecutados ni una ley general que autorice automatizar decisiones administrativas. Ese contraste debe quedar claro al comentar la política.

Consultar documento de soporte: dnp.gov.co

Un panorama comparado, no una estadística nacional

Informe comparado y límite de extrapolación

Governing with Artificial Intelligence, publicado por OCDE en septiembre de 2025, examina 200 casos de uso en 11 funciones gubernamentales. Su valor es ofrecer experiencias y preguntas de gobernanza. El número no indica adopción en Colombia ni demuestra que todos los casos tengan éxito. Un ejemplo extranjero requiere adaptación a competencias, datos y condiciones locales.

Consultar documento de soporte: www.oecd.org

Elegir un primer piloto acotado

Propuesta metodológica

Propuesta: seleccionar una tarea de apoyo con resultado comprobable, como organizar preguntas frecuentes ya publicadas. Definir alcance, responsable, materiales autorizados, revisión y criterio para detener el piloto. Mantener un canal humano y no prometer decisiones vinculantes desde un asistente. El piloto debe ayudar a resolver una necesidad ciudadana identificada, no solo mostrar una tecnología.

Consultar documento de soporte: dnp.gov.co

La comunicación debe permitir revisión

Propuesta metodológica

Propuesta de transparencia: informar propósito, alcance, fuentes y límites de la asistencia. Si una respuesta puede orientar una actuación del ciudadano, mostrar dónde confirmar el trámite y cómo reportar un error. Evitar mensajes que se presenten como decisión oficial sin la competencia correspondiente. Una explicación clara debe estar disponible también para quienes no comprenden términos tecnológicos.

Consultar documento de soporte: dnp.gov.co

Medir servicio y calidad, no solo volumen

Propuesta metodológica

Propuesta de evaluación: comparar tiempo de respuesta, respuestas corregidas, asuntos escalados a una persona y barreras de accesibilidad. Analizar si distintos grupos reciben una calidad equivalente sin recolectar datos sensibles innecesarios. Documentar costos completos y efectos sobre personal. La atención más rápida resulta insuficiente si dificulta el derecho a comprender y cuestionar una respuesta.

Consultar documento de soporte: dnp.gov.co

Responsables, presupuesto y continuidad

Propuesta metodológica

Propuesta de gobernanza: registrar qué área responde por el proceso, quién resuelve reclamos, cómo se financia mantenimiento y cómo se vuelve a una operación manual ante fallas. Separar el costo de demostración del costo de servicio continuo. Una contratación no acredita por sí misma beneficio público; la evaluación requiere resultados comparables y un mecanismo de corrección accesible. La expansión debe justificarse con lo observado.

Consultar documento de soporte: dnp.gov.co

Datos y alcance

value: 200 casos / 11 funciones

description: Alcance del informe OCDE de 2025, no cifra de adopción colombiana.

value: Más de 100 acciones hasta 2030

description: Diseño de la política CONPES 4144; no acciones cuya ejecución se haya verificado aquí.

Cómo leer la evidencia

Política aprobada el 14 de febrero de 2025; más de 100 acciones hasta 2030.

Explicación oficial de política pública, no ley penal

Tipo y ámbito de la fuente identificados; no se presenta como regla colombiana por el solo hecho de citarse.

Límite: La fuente respalda las afirmaciones indicadas, no todas las conclusiones de un caso individual. Las propuestas metodológicas de la guía son análisis editorial.

https://dnp.gov.co/publicaciones/Planeacion/Paginas/conpes-4144-hoja-de-ruta-colombia-inteligencia-artificial-retos-actuales-transformacion-futura.aspx

Análisis de 200 casos de uso en 11 funciones gubernamentales.

Informe comparado de política pública

Tipo y ámbito de la fuente identificados; no se presenta como regla colombiana por el solo hecho de citarse.

Límite: La fuente respalda las afirmaciones indicadas, no todas las conclusiones de un caso individual. Las propuestas metodológicas de la guía son análisis editorial.

https://www.oecd.org/en/publications/2025/06/governing-with-artificial-intelligence_398fa287/full-report.html

Ponderación, evaluación de impacto, seguridad y límites frente a datos disponibles en internet.

Instrucción administrativa colombiana, copia oficial

Contexto colombiano; revisar alcance de la disposición o decisión.

Límite: La fuente respalda las afirmaciones indicadas, no todas las conclusiones de un caso individual. Las propuestas metodológicas de la guía son análisis editorial.

https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=161918

Llévalo a la práctica

Caso ficticio

Una alcaldía ficticia prepara respuestas sobre requisitos publicados para un trámite. El ejercicio exige enlace a la fuente, fecha de actualización y contacto humano. El asistente no decide si una persona cumple requisitos ni accede a expedientes. Se prueba con preguntas inventadas y se registran respuestas incorrectas.

Tu recorrido de trabajo

01. Formula la pregunta concreta que el ejemplo permite resolver. Separa hechos dados de supuestos que añadiste.

02. Consulta dos fuentes de la guía. Para cada una registra autor o autoridad, fecha, ámbito y apartado que usarías.

03. Escribe una conclusión provisional con su sustento y una conclusión que todavía no puedas defender. Explica qué información falta.

04. Diseña una revisión humana proporcional al impacto y una regla para detener el uso si no puedes verificar la salida.

Resultado esperado

La meta no es repetir una respuesta predeterminada: es mostrar un razonamiento que otra persona pueda revisar, reconstruir y cuestionar.

Antes de darlo por terminado

01. El ejemplo permanece ficticio y no incorpora datos de un caso real.

02. Cada afirmación decisiva tiene un documento original y un alcance explícito.

03. La respuesta reconoce incertidumbre y no atribuye a una fuente algo que no demuestra.

Preguntas para leer con calma

¿Una meta de política pública acredita que ya se ejecutó?

No. La guía diferencia decisión de política, horizonte, presupuesto anunciado, ejecución y resultados. Para afirmar cumplimiento se requiere un documento de seguimiento específico del período y entidad.

¿Qué parte es investigación y qué parte es propuesta editorial?

Las secciones enlazan las fuentes de los hechos o reglas que describen. Los ejercicios, listas y protocolos se identifican como propuestas de trabajo; no se atribuyen a una autoridad ni se presentan como estándares obligatorios.

¿Cómo aportar una actualización o corregir esta guía?

Indica el apartado, el documento original y por qué modifica la afirmación. Una captura o un resumen de IA no reemplaza la fuente. La corrección pasa por revisión editorial y conserva una fecha de actualización.

Método y alcance

Investigación documental en fuentes primarias oficiales y artículos originales. Las secciones de propuesta son razonamiento editorial y ejercicios propios; no se atribuyen a una autoridad. Consulta de documentos seleccionados, no revisión sistemática exhaustiva. Los ejemplos son ficticios y no resultados observados. Pendiente revisión humana y ampliación bibliográfica antes de difusión.

Fuentes originales

01. DNP: CONPES 4144, hoja de ruta de Colombia en IA

https://dnp.gov.co/publicaciones/Planeacion/Paginas/conpes-4144-hoja-de-ruta-colombia-inteligencia-artificial-retos-actuales-transformacion-futura.aspx

Explicación oficial de política pública, no ley penal

02. OCDE: Governing with Artificial Intelligence

https://www.oecd.org/en/publications/2025/06/governing-with-artificial-intelligence_398fa287/full-report.html

Informe comparado de política pública

03. SIC: Circular Externa 002 de 2024 - copia en Régimen Legal de Bogotá

https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=161918

Instrucción administrativa colombiana, copia oficial

Continúa en la web

https://alejoqqta.com/temas/ia-sector-publico.html

Consulta la versión web para actualizaciones posteriores a la fecha de revisión.