LARR-AC-07 / TALLERES

Talleres de aplicación y rúbrica

Fraude digital en comercio electrónico y turismo

Realiza los talleres en orden. Usa el inventario y conserva el ID de cada pieza cuando cites evidencia.

Taller 1. ¿Quién presenta la oferta?

Insumos. CT-01, CT-02 y CT-05

Actividad. Dibuja el flujo de la oferta y distingue marca, canal, agencia y receptor. Señala dos verificaciones independientes.

Entregable. Mapa y ficha de verificación.

Qué se evalúa. Ninguna coincidencia registral se trata como prueba de control del perfil.

Taller 2. Hipótesis y régimen de consumo

Insumos. CT-02, CT-03 y CT-04

Actividad. Plantea engaño e incumplimiento como hipótesis diferenciadas. Construye una lista de requisitos de la reversión y aplica una decisión provisional a cada caso.

Entregable. Dos fichas de decisión con hechos faltantes.

Qué se evalúa. Se separan los mecanismos de reclamación y sus supuestos.

LARR-AC-07 / TALLERES

Contraste y sustentación

Taller 3. Conciliación por canal

Insumos. CT-03 y CT-04

Actividad. Calcula el total reclamado y clasifica por estado acreditado. Redacta un requerimiento para el hotel y otro para el custodio de pagos.

Entregable. Hoja de conciliación y dos escritos.

Qué se evalúa. El total es reproducible y cada solicitud delimita fuente, finalidad y corte.

Taller 4. Defensa del informe de reservas

Insumos. Expediente completo

Actividad. Presenta conclusiones por viajero. Responde a la hipótesis de un error de reserva y explica qué dato decidiría entre hipótesis.

Entregable. Informe de dos páginas y sustentación de cinco minutos.

Qué se evalúa. La exposición distingue hecho, inferencia y soporte pendiente.

Rúbrica común

Producto	Criterio de calificación	Peso
Mapa de identidad y ciclo de reserva	Ninguna coincidencia registral se trata como prueba de control del perfil.	20 %
Matriz jurídica de alternativas	Se separan los mecanismos de reclamación y sus supuestos.	25 %
Conciliación y preservación	El total es reproducible y cada solicitud delimita fuente, finalidad y corte.	30 %
Informe y defensa de hallazgos	La exposición distingue hecho, inferencia y soporte pendiente.	25 %

Nivel alto: el criterio es reproducible y sustentado. Satisfactorio: se cumple con limitaciones menores. En desarrollo: faltan soportes o controles. Inicial: el producto es ausente o no permite verificar el criterio.