LARR-AC-07 / PLAN DE ESTUDIO

Fraude digital en comercio electrónico y turismo

Organiza cuatro sesiones de 12 horas cada una. Por sesión reserva 3 horas de acompañamiento y 9 horas de trabajo independiente. Las lecturas se encuentran en la bibliografía del syllabus.

Sesión 1. Identidad comercial y cadena de reserva

Preparación. Oferta, comerciante, anuncio, intermediario y RNT. Qué acredita una consulta de registro.

Lectura focalizada. Confecámaras · Consulta del Registro Nacional de Turismo. Campos de identificación y alcance de la consulta.

Acompañamiento · 3 h. Comparar CT-01, CT-02 y CT-05, registrando coincidencias y diferencias sin validar una cuenta por el nombre del anuncio.

Trabajo independiente · 9 h. 2 h de lectura, 3 h de revisión de fichas, 3 h de mapa y 1 h de autoevaluación.

Hito de entrega. Mapa de actores y ficha de identidad comercial.

Retroalimentación. El facilitador verifica si se separan los datos registrales de la identidad del receptor del pago.

Sesión 2. Engaño, incumplimiento y vías de reclamación

Preparación. Estafa, protección al consumidor, reversión del pago y requisitos de aplicación.

Lectura focalizada. Ley 1480 de 2011 · Comercio electrónico y reversión, arts. 50 y 51. Arts. 50-51, junto con el art. 246 del Código Penal.

Acompañamiento · 3 h. Elaborar dos hipótesis con hechos a favor y en contra y distinguir reclamaciones de los casos A y B.

Trabajo independiente · 9 h. 3 h de lectura normativa, 3 h de matriz, 2 h de contraste y 1 h de revisión de pares.

Hito de entrega. Matriz jurídica de hipótesis y rutas aplicables.

Retroalimentación. Se corrige cada conclusión que dependa de un dato aún faltante o de una regla de reversión aplicada automáticamente.

LARR-AC-07 / PLAN DE ESTUDIO

Sesiones 3 y 4

Sesión 3. Conciliación y preservación multifuente

Preparación. Referencias, pagos pendientes, confirmaciones, hora local y datos mínimos por custodio.

Lectura focalizada. Decreto 587 de 2016 · Reversión del pago. Objeto, ámbito y requisitos de la solicitud.

Acompañamiento · 3 h. Conciliar CT-03 y CT-04 por referencia. Contrastar con la certificación simulada del hotel y preparar dos pedidos de información.

Trabajo independiente · 9 h. 2 h de lectura de soportes, 3 h de conciliación, 3 h de solicitudes y 1 h de control de privacidad.

Hito de entrega. Matriz de insumos y plan de preservación por custodio.

Retroalimentación. Un par reproduce el total por estado y revisa que cada solicitud tenga finalidad y periodo.

Sesión 4. Informe de hallazgos y contradicción

Preparación. Comunicación con víctimas, atribución provisional y tratamiento de hipótesis alternativas.

Lectura focalizada. Ley 527 de 1999 · Mensajes de datos, arts. 9-11. Confiabilidad e identificación del iniciador, art. 11.

Acompañamiento · 3 h. Defender ante otro equipo el informe frente a la hipótesis de error de sincronización de reservas.

Trabajo independiente · 9 h. 2 h de preparación, 4 h de informe, 2 h de ensayo y 1 h de reflexión.

Hito de entrega. Informe con evidencia por viajero y decisión motivada de próximos pasos.

Retroalimentación. Retroalimentación sobre conciliación, claridad de hipótesis y precisión de la ruta de reclamación.

Carga total

12 h de acompañamiento + 36 h de trabajo independiente = 48 h sugeridas.